Subsecretaría de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural

Revisión UX/UI Plataforma SICON

Revisión del proceso de ingreso a la herramienta e inscripción de propuesta

Diciembre de 2023

Introducción

Resumen: Este documento muestra un breve resumen de la metodología y los resultados de una revisión de una parte de las funcionalidades del sistema de información de convocatorias gestionada por la Dirección de Fomento. Esta revisión consistió en la identificación de algunos aspectos que pueden ser objeto de mejora en la herramienta en términos de funcionalidad, interfaz, textos de comunicación y la ejecución y contenido de la encuesta de satisfacción que los usuarios responden al final de realizar un proceso de inscripción.

Dirección investigación **Camilo Tiria Buitrago**
Director Observatorio y Gestión del conocimiento Cultural

Análisis de sistemas **Mauricio Ojeda Pepinosa**
Líder Sistemas de Información y Narrativas

Metodología

Esta revisión se constituye en un paso inicial para el mejoramiento de la experiencia de usuario de las personas que usan esta plataforma en sus diferentes roles, y puede extenderse en profundidad y alcance de manera continua. Sin embargo, en esta fase se realizaron los siguientes análisis específicos.

El acceso a la plataforma es el siguiente:

https://sicon.scrd.gov.co/admin_SCRD_pv/index.html

- Revisión de vistas del proceso
- Propuesta de navegación jerárquica y elementos
- Encuesta de satisfacción

Revisión vistas del proceso

Se realizó una revisión de estos tres procesos específicos ejecutados dentro de la plataforma.

1. Ingreso a la herramienta
2. Búsqueda de convocatorias
3. Inscripción de propuesta

Esta revisión se hizo sobre una versión de pruebas de la plataforma ubicada en la dirección: https://sis.scrd.gov.co/admin_SCRD_pv/index.html ingresando con el usuario prueba@mail.com.

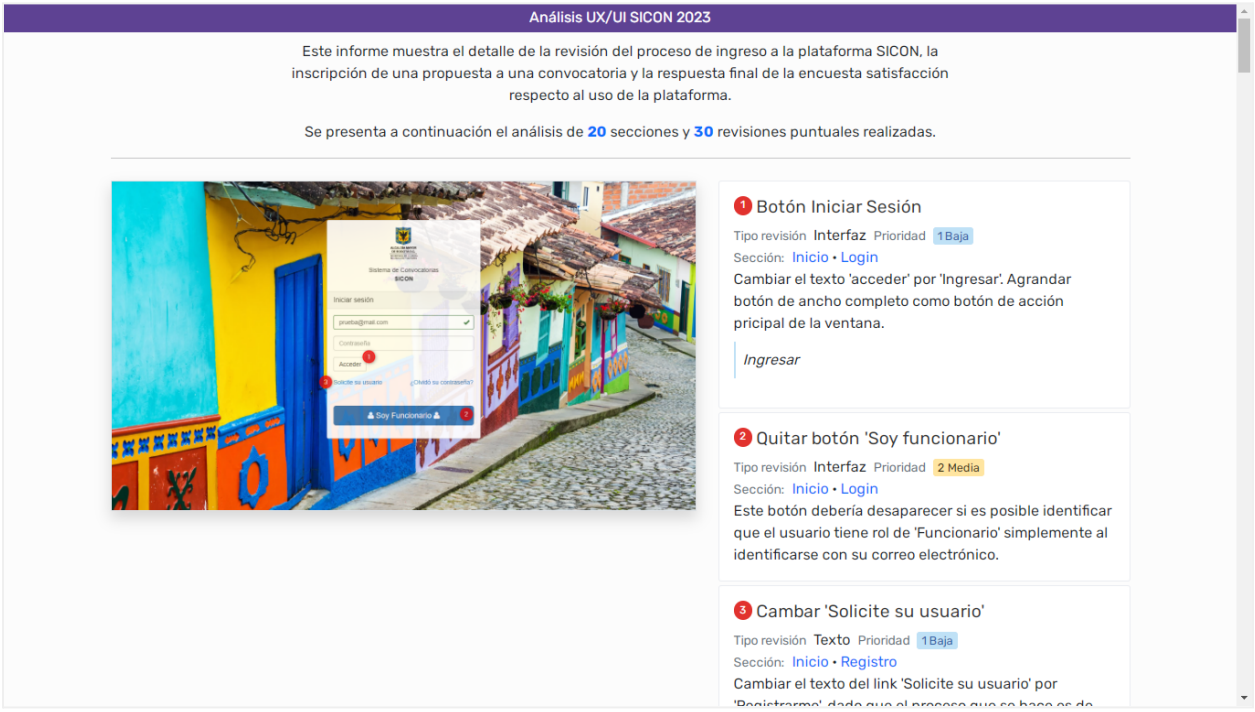
Se ejecutó el proceso paso a paso analizando los siguientes aspectos:

Aspecto	Alcance
Interfaz	Elementos de las vistas de la plataforma, ubicación y composición
Texto	Títulos, textos, instrucciones y descripciones.
Funcionalidad	Funcionamiento de los elementos, navegación, estado, tránsitos, ejecución de tareas.
HTML	Características y atributos de los elementos HTML de las vistas
Datos	Valores de formularios, opciones de valor.

Para estos aspectos, el análisis se realizó detallando sección, funcionalidad, y prioridad del ajuste requerido. El detalle de estas revisiones se pusieron en un listado en hoja de cálculo y se desplegaron visualmente en una plataforma web (Cuenta de GitHub Pages del Observatorio) donde se pueden ver las capturas de pantalla, marcas del punto relacionado y su descripción:

Para acceder a este contenido web, ingrese al link:

https://observatoriocultura.github.io/proyectos2023/revision_sicon_2023.html



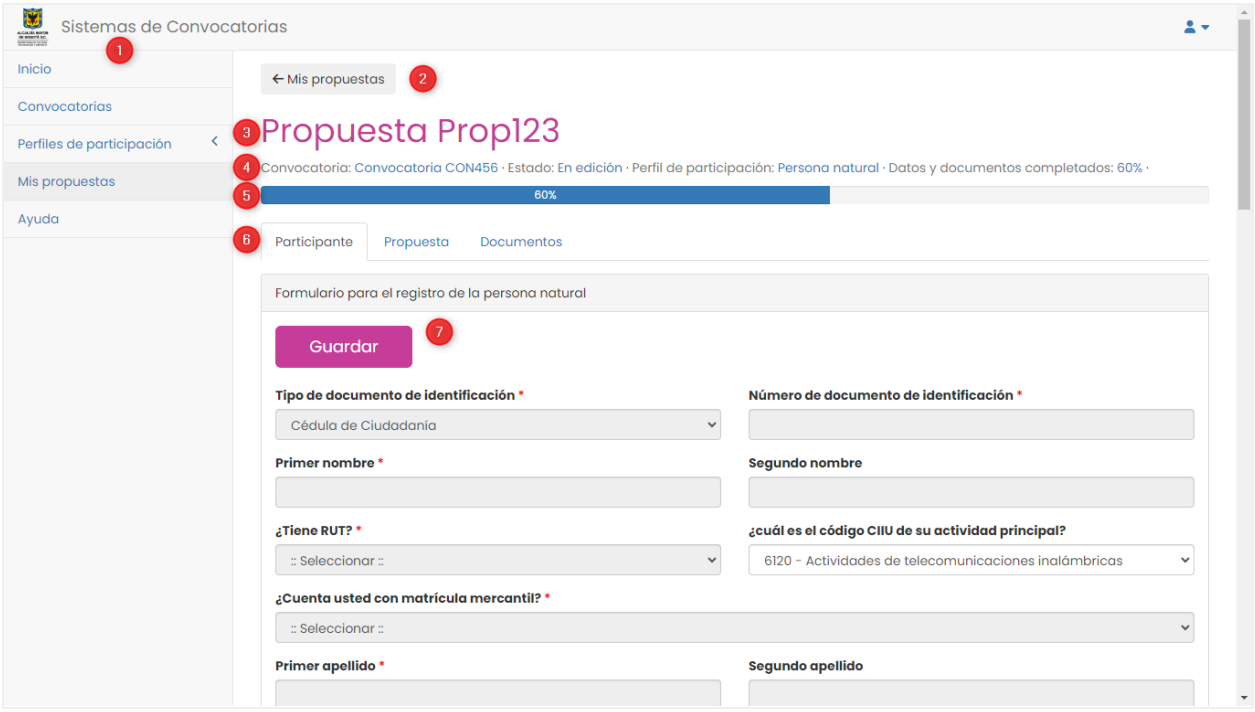
Vista del contenido web con el detalle de revisiones por sección

En esta plataforma web, se podrá ver un informe que muestra el detalle de la revisión del proceso de ingreso a la plataforma SICON, la inscripción de una propuesta a una convocatoria y la respuesta final de la encuesta satisfacción respecto al uso de la plataforma.

Se desarrolla el análisis de 20 secciones y 30 revisiones puntuales.

Propuesta de navegación jerárquica y elementos

Considerando algunas de las recomendaciones anteriores se preparó una propuesta de una de las vistas de la herramienta (Datos de participante en la inscripción de una propuesta). Que incluye los siguientes cambios o elementos nuevos:



Vista de la propuesta de ajuste de menús de navegación y elementos principales

Núm	Descripción
1	Menú simplificado, sin íconos que no agregan información funcional, disminución de textos y que establecen de forma más concreta los elementos de datos o funcionalidades. Ayuda se pasa al final.
2	Botón de navegación hacia listado anterior del elemento que se está editando.
3	Título de la propuesta, no de la sección
4	Párrafo con elementos descriptivos principales de la propuesta
5	Barra progreso de completitud de cargue de datos y archivos de la propuesta
6	Menú que se movió de la barra lateral, que hace parte del elemento actual en vista y edición. Mejora la percepción de jerarquía y pertenencia.
7	Botón de acción principal de la vista más visible y de alto contraste, se repite al final del formulario.

Además, incluye ajustes de tipografía y color según los lineamientos generales del diseño visual de CultuRed_Bogotá.

Esta propuesta está disponible en línea en el siguiente link:

https://observatoriocultura.github.io/proyectos2023/revision_sicon_2023_propuesta_1.html

Encuesta de satisfacción

Para finalizar el proceso se hizo una revisión para optimizar la encuesta de satisfacción, para la que se recomiendan los siguientes ajustes:

General

Cambiar las siglas PDE, SCRD por los textos completos.

Pregunta medio

Indique por qué medio se enteró de que estaba abierta la convocatoria

- Podría retirarse la pregunta dado que se pregunta algo muy parecido durante la inscripción

Pregunta tiempo

¿Cuanto tiempo le llevó hacer la propuesta para presentar a la convocatoria?

- Corregir ortografía “Cuánto”.
- Corregir redacción “..presentarse a la convocatoria”.
- Cambiar la opción de respuesta "Mas de 1 mes" por "Más de un mes", con tilde y número en palabras.

Pregunta tiempo apertura

En su opinión el tiempo que estuvo abierta la convocatoria fue

- Ordenar las opciones según la valoración de la respuesta: Insuficiente, Aceptable, Suficiente, Muy amplio

Pregunta divulgación

En su opinión la divulgación de la oferta de convocatorias del PDE fue *

- Ordenar las opciones según la valoración de la respuesta: Muy insatisfactoria, Aceptable, Satisfactoria, Muy satisfactoria

Recomendaciones generales

Entidades de datos como guía de estructura y navegación

Es recomendable una revisión profunda de la herramienta más allá de la interfaz y experiencia de usuario, en la que se identifiquen con claridad los elementos de datos involucrados en todos los procesos: usuarios, personas, colectivos formales e informales, convocatorias, inscripciones, etc. Para cada una de estas entidades se deben definir las propiedades (diccionario de datos) y los procesos que pueden ejecutar o ejecutarse sobre ellos. Con esta estructura establecida se puede mejorar sustancialmente la definición de los menús de navegación de forma jerárquica y considerando el estado de cada elemento (visibles, invisibles, activos, inactivos, etc) en cada paso de los procesos.

Prioridad: Revisión del modelo de datos

Es posible que muchas de las dificultades del funcionamiento de la plataforma no estén originadas por problemas de diseño del front end sino una estructura o modelo de datos sin optimizar, con problemas de normalización o diseño. Es prioritario previamente que se haga una revisión del modelo de datos para luego intervenir la interfaz y experiencia de usuario de una manera eficiente.

Botón de acción principal

Se recomienda que en cada vista asociada a una acción o funcionalidad principal se resalte con tamaño y color de mayor contraste el botón de acción primaria: Guardar, Ingresar, Enviar, etc. En la mayoría de las vistas, el botón principal de acción tiene poco contraste y hasta con una jerarquía visual inferior a la de elementos funcionalmente secundarios. El ejemplo más claro de este inconveniente está en el Login de usuario, donde el botón [Acceder] es inferior visualmente al botón [Soy funcionario].

Integración en CultuRed_Bogotá

Tras la revisión y optimización del modelo de datos de la plataforma es necesario llevar a cabo una integración con el sistema de usuarios de SICON, principalmente en cuando, a sesiones de usuario e identificación de usuarios que son personas naturales y su asociación con personas jurídicas o colectivos informales.

Así mismo, es necesaria una revisión interna de los parámetros y variables del sistema desde el interior de la base de datos, para que se ajuste, cuando sea pertinente, con las variables y parámetros definidos en lo que se ha denominado “Lenguaje controlado” dentro de CultuRed_Bogotá.

Referencias y anexos

Listado detallado de revisiones y recomendaciones del análisis

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1idGE2V84NfGbA6zFFVCMVHnzZ37NyfRpgF4s7UiuIMI/edit#gid=0

Informe web de revisión detallada de vistas y secciones

https://observatoriocultura.github.io/proyectos2023/revision_sicon_2023.html

Propuesta de navegación jerárquica y elementos - Participante

https://observatoriocultura.github.io/proyectos2023/revision_sicon_2023_propuesta_1.html